



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO

Certificato / Certificate n° 82810

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di  
We hereby certify that the quality management system operated by

## **Service & Work** **Società Cooperativa Sociale**

Sede legale / Registered office

Via Bastione, 13 - 48121 RAVENNA (RA)

Unità operative / Operative units

Via Bastione, 15 - 48121 RAVENNA (RA)

È conforme alla norma / Is in compliance with the standard

**UNI EN ISO 9001:2015**  
**ISO 9001:2015**

Per le seguenti attività / For the following activities

**Gestione ed erogazione di servizi socio assistenziali mediante call center dedicato, garantendo la fornitura di un servizio di video - interpretariato o interpretariato digitale, per le comunicazioni tra persone sorde e udenti – telefoniche (VRS, Video Relay Service) e in presenza (VRI, Video Remote Interpreting) – con interpreti di Lingua dei Segni Italiana (LIS) o altre modalità comunicative, collegati da remoto. Erogazione di servizio di traduzione in LIS per videoguide.**

**Management and provision of social welfare services through a dedicated call center, guaranteeing the provision of a video - interpreting or digital interpreting service, for communications between deaf and hearing people - by telephone (VRS, Video Relay Service) and in presence (VRI, Video Remote Interpreting) - with interpreters of Italian Sign Language (LIS) or other communication methods, connected remotely. Provision of LIS translation service for video guides.**

**IAF 35 - 38**

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del regolamento CSQA di riferimento.  
The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.

**Prima emissione**  
First Issue  
29/01/2024

**Emissione corrente**  
Current Issue  
29/01/2024

**Scadenza**  
Expiring Date  
28/01/2027

**L'Amministratore Delegato**  
The Chief Executive Officer  
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni S.r.l. – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)  
[www.csqa.it](http://www.csqa.it)



SGQ N° 014A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e IAL

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.